

## PERMOHONAN IZIN PENELITIAN

1. Biaya : 0 (nol) rupiah
2. Waktu Penyelesaian : 1 hari
3. Prosedur layanan online :
  - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
  - b. Arahkan cursor ke menu Surat Masuk, klik surat masuk,



- c. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nomor surat, tanggal surat, instansi/lembaga pemohon, tujuan surat, perihal surat,

- d. upload file surat permohonan (pdf)
      - e. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
      - f. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
      - g. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- h. Status layanan:
          - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
          - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
          - **Selesai**, permohonan sudah disetujui, Dokumen siap untuk didownload pemohon.